



Ольга Бельченко

Андрей Юрьевич, добрый день! Еще раз обращаюсь к Вам с просьбой проверить работу МОС ОБЛ ЕРИЦ город Люберцы. В прошлом месяце квитанции на оплату пришли жителям после 20 го числа августа, причем с ошибками в начисления. В этом месяце квитанций еще нет, по телефону никакой информации не предоставляют! Не могут озвучить даже предполагаемую дату готовности квитанций.

сегодня в 13:10 [Ответить](#)



Ирина Игоревна



Ольга, в Электростали тоже беспредел.Писала жалобу в обл.прокуратуру, те перенаправили в гор прокуратуру, те в Мособлжилинспекцию, Мособлжилинспекция ответила,что МосОблЕИРЦ - это не их компетенция, и надо обратиться в офис МОЕИРЦ, с которого всё и началось.

час назад [Ответить](#)



Ирина Игоревна

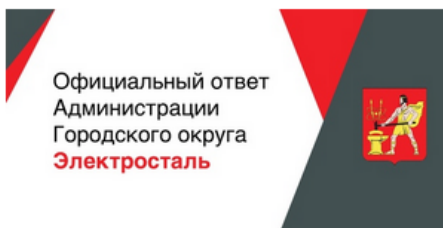
Ольга, Через некоторое время Вам ответит здесь представитель МОЕИРЦ и посоветует изложить Вашу проблему и направить ей сообщение в личку.Нет на МОЕИРЦ управы. Никто не хочет с ними связываться.

час назад [Ответить](#)



Иван Иванов ответил Ирине

Добрый день.Уточните, пожалуйста, в чём ваш вопрос? [#намневсеравно](#)



час назад [Ответить](#)



Ирина Игоревна ответила Ивану

Добрый день. А Вы и вопросами беспредела в МосОблЕИРЦ занимаетесь? Ну, в следующий раз в Адм-цию города напишу. А сейчас долг за эл-энергию, в который почему-то обратилась переплата за эл-энергию, я уже заплатила: легче заплатить, чем доказать этим спецам из ЕИРЦ, что белое-это белое.

43 минуты назад [Ответить](#)



Иван Иванов ответил Ирине



Добрый день. Для предоставления вам развернутого ответа, необходим от вас сформулированный вопрос. [#намневсервно](#)



15 минут назад [Ответить](#)



Ирина Игоревна ответила Ивану

1.Повторюсь. Всё, что они мне неправомерно насчитали, я оплатила. Свои претензии я четко, с приложениями копий документов, формулировала в обращении в Мособлпрокуратуру. Не дождавшись действий надзирающего органа и не имея сил и здоровья для обращения в суд, я всё уплатила.

6 минут назад [Ответить](#)



Ирина Игоревна ответила Ивану

2.В следующий раз, если ЕИРЦ чего-нибудь еще отчубучит, напишу Главе города, копию в Прокуратуру.

4 минуты назад [Ответить](#)

5 сен в 17:27 Ответить

1



Ирина Игоревна ответила Ивану

X

Иван, Кстати, вот Вам конкретика. Сегодня 8 сентября, сейчас 20.10. На Ялагина, 26А еще не принесли платежки от МосОблЕИРЦ за август, а заплатить надо до 10 сентября. Что делать тем, кто производит оплату не через интернет, а через кассу?

8 сен в 20:13 Ответить

1



Ирина Игоревна ответила Ивану

Иван, 9 сентября, 12.00. Платежек на Ялагина, 26А по-прежнему нет. ???

вчера в 12:45 Ответить



Ольга Разумовская ответила Ирине

Добрый день! По информации, полученной от сотрудников территориального управления ЕИРЦ "Электросталь", доставка платёжных документов для абонентов Вашего дома была осуществлена 07.09.2019

31 минуту назад Ответить



Ирина Игоревна ответила Ольге

Ольга, эта информация не соответствует действительности. Платежки появились в нашем доме вчера, 9 сентября, между 14.00 и 15.00.

Вот так работают сотрудники вашей фирмы, да еще и лгут.

4 минуты назад Ответить

вчера в 14:02 Ответить



Ольга Разумовская ответила Ирине

информация взята из предоставленной отчётности подрядной организации

вчера в 14:40 Ответить



Ольга Разумовская ответила Ирине

кроме того, сообщаем, что с суммой начислений Вы можете ознакомиться в сервисе "личный кабинет".

Начисления для абонентов доступны на следующий день после их осуществления.

вчера в 14:43 Ответить



Ирина Игоревна ответила Ольге

Про личный кабинет в курсе. Но не все старички владеют компьютером и могут производить оплаты через личный кабинет. Так что не надо отписок. Раз нужно оплатить до 10-го числа, числа 3-го - 4-го, не позже, платежки должны быть в ящиках.

вчера в 14:56 Ответить