



Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека

Московская область, г.Электросталь, ул. Ялагина, д. 26 А, [REDACTED]

Управление Федеральной службы по надзору
в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека
по Московской области

(Управление Роспотребнадзора по Московской области)
Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора
по Московской области в Ногинском районе, городах
Балашиха, Реутов, Черноголовка, Электросталь

ул. Климова, д.37, г. Ногинск, Московская обл., 142412
Тел.: (496) 515-58-10, факс: (496) 515-12-49
e-mail: noginsk@50.rospotrebnadzor.ru

20.02.2016 № 485-04
142-0 02.02.2016
На № 233-0/ГЖИ от 16.02.2016 г
О рассмотрении обращения

Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Московской области в Ногинском районе, городах Балашиха, Реутов, Черноголовка, Электросталь по Вашему обращению на неудовлетворительное качество горячей воды сообщает, что ранее по аналогичным обращениям проведены административные расследования с экспертизой качества горячей воды по адресам: г.Электросталь, ул. Западная, д. 29, ул. Ялагина, д.д. 18, 24, 26 в отношении ресурсоснабжающей организации ООО «Глобус» и управляющей компании ООО «Юго-Западное». Согласно экспертных заключений № 10-091, 11-091 от 20.01.2016 г, протоколов лабораторных исследований от 19.01.2016 г ФФБУЗ «ЦГЭМО» в Ногинском районе, городах Балашиха, Железнодорожный, Реутов, Черноголовка Электросталь установлено не соответствие качества горячей воды в распределительной сети по исследуемым показателям (цветности, мутности, посторонние примеси (содержанию железа) нормативным требованиям СанПиН 2.1.4.2496-09 «Питьевая вода. Гигиенические требования к качеству воды централизованных систем питьевого водоснабжения. Гигиенические требования к обеспечению безопасности систем горячего водоснабжения». Таким образом, по результатам расследования установлено, что юридическое лицо ООО «Глобус» допустило нарушения санитарного законодательства и действующих санитарных норм и правил к питьевой воде, а также к питьевому и хозяйственно-бытовому водоснабжению. Управляющая компания ООО «Юго-Западное» также допустила оказание населению услуг ненадлежащего качества или с нарушением установленных законодательством Российской Федерации требований. По результатам расследований юридические лица ООО «Глобус» и ООО «Юго-Западное» привлечены к административной ответственности в соответствии с Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях. Ресурсоснабжающей организации ООО «Глобус» выдано предписание об устранении выявленных нарушений, которое находится на контроле в территориальном отделе.

Одновременно разъясняем, что в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 6 мая 2011 г. N 354 " Правила о предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов" потребитель вправе потребовать от исполнителя уплаты неустоек (штрафов, пеней) в

размере, указанном в Законо Российской Федерации "О защите прав потребителей", в следующих случаях:

- ненадлежащее качество предоставляемой услуги;

- если суммарное время перерывов в предоставлении коммунальных услуг за расчетный период превышает допустимые перерывы в предоставлении коммунальных услуг, установленные в приложении N 1 к настоящим Правилам.

При обнаружении факта нарушения качества коммунальной услуги потребитель уведомляет об этом аварийно-диспетчерскую службу исполнителя или иную службу, указанную исполнителем (далее - аварийно-диспетчерская служба). При этом работник аварийно-диспетчерской службы обязан немедленно после получения сообщения потребителя уведомить ресурсоснабжающую организацию, у которой исполнитель приобретает коммунальный ресурс для предоставления потребителям коммунальной услуги, дату и время проведения проверки. По окончании проверки составляется акт проверки.

Если в ходе проверки будет установлен факт нарушения качества коммунальной услуги, то в акте проверки указываются дата и время проведения проверки, выявленные нарушения параметров качества коммунальной услуги, использованные в ходе проверки методы (инструменты) выявления таких нарушений, выводы о дате и времени начала нарушения качества коммунальной услуги. Если в ходе проверки факт нарушения качества коммунальной услуги не подтвердится, то в акте проверки указывается об отсутствии факта нарушения качества коммунальной услуги. Одновременно сообщаем, что территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Московской области в Ногинском районе, городах Балашиха, Реутов, Черноголовка, Электросталь не вправе в административном порядке обязать хозяйствующий субъект вернуть Вам денежные средства, поскольку указанными полномочиями наделены исключительно судебные органы.

В настоящее время проводится мониторинг ситуации по качеству горячей воды. Согласно проведенных лабораторных исследований в распределительной сети, протоколов ФФБУЗ «ЦГЭМО» в Ногинском районе, городах Балашиха, Железнодорожный, Реутов, Черноголовка Электросталь №№ 1630, 1629 от 12.02.2016 г установлено, что качество горячей воды по адресам : г. Электросталь ул. Западная, д. 29, ул. Западная, д. 5 с учетом ранее согласованных отклонений от гигиенических нормативов для МУП «ПТПГХ» по мутности, цветности, содержанию железа и запаху соответствуют требованиям СанПиН 2.1.4.2496-09 «Питьевая вода. Гигиенические требования к качеству воды централизованных систем питьевого водоснабжения. Контроль качества. Гигиенические требования к обеспечению безопасности систем горячего водоснабжения».

И.о. начальника территориального отдела
Управления Роспотребнадзора
по Московской области
в Ногинском районе, городах Балашиха,
Реутов, Черноголовка, Электросталь



А.В. Аскерова

Цейзер Н.П
84965763231